



# Katalog sociálních služeb Albrechtická



**2021**  
-  
**2024**



## Sociální služby:

Jsou zákonem (108/2006 Sb.) a vyhláškou (505/2006 Sb.) definované činnosti, které zajistí pomoc a podporu osobám tak, aby se mohly začlenit do běžné společnosti tak, jak potřebují a aby nedošlo k jejich sociálnímu vyloučení.

Rozsah a forma pomoci vychází z jejich individuálních potřeb, zachovává lidská práva, svobody a důstojnost, působí aktivně a podporuje rozvoj jejich samostatnosti a ideálně také nezávislosti na službě.

## Komu jsou sociální služby určeny?

Uživatelé sociální služby se může stát každá osoba, která potřebuje pomoc a podporu při zapojení do společnosti (sociální začlenění) a nebo při předcházení a nebo prevenci sociálního vyloučení.

Zda může být konkrétní služba určena právě Vám, zjistíte podle vymezení kategorie „cílová skupina“ u každé z uvedených služeb. Pokud si nejste jisti, obraťte se na kteréhokoli poskytovatele sociálních služeb a nebo úřad v místě bydliště – všichni pracovníci jsou povinni Vám poskytnout bezplatně základní sociální poradenství.

## Kdo poskytuje sociální služby?

Poskytovatelem může být pouze fyzická a nebo právnická osoba, která je **registrována v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a tudíž oprávněna tyto služby poskytovat.**

[www.mpsv.cz/](http://www.mpsv.cz/) sociální práce a sociální služby/ sociální služby / registr poskytovatelů sociálních služeb

## Jaké jsou podmínky pro poskytnutí a nebo přijetí do sociální služby?

Se všemi podmínkami Vás vždy seznámí konkrétní poskytovatel. **Zásadní podmínky poskytování služby, práva a povinnosti uživatele i služby, jsou pak upraveny smlouvou, kterou s poskytovatelem uzavřete a s níž musíte být předem podrobně seznámeni.**

## Způsob úhrady:

Sociální služby se, dle svého druhu, ze zákona poskytují buďto:

**a) za částečnou úhradu**

**b) za plnou úhradu**

**c) bezplatně**

Zda a kolik zaplatíte za využití té které služby, je uvedeno přímo na její záložce v tomto katalogu, na jejích webových stránkách a nebo Vám tuto informaci sdělí pracovník služby.

## SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ALBRECHTICKA

**Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež,  
osoby bez přístřeší a osoby v nouzi:**

| ORGANIZACE                | ZŘIZOVATEL/ZAKLADATEL                                   | SOCIÁLNÍ SLUŽBA                             |
|---------------------------|---|---|
| Slezská diakonie<br>Krnov | Slezská církev evangelická<br>augsburského vyznání a.v. | sociálně aktivizační služba                 |
|                           |   | nízkoprahové zařízení pro děti a mládež     |
|                           |   | raná péče                                   |
| Armáda Spásy              | Armáda Spásy v České republice,<br>z.s.                 | azylový dům                                 |
|                           |   | noclehárna                                  |
|                           |   | nízkoprahové denní centrum                  |
| Eurotopia CZ, o.p.s.      | Eurotopia.CZ, o.p.s.                                    | Asistenční, mediační a terapeutické centrum |
|                           |   | Poradenské středisko                        |
|                           |   | doučování dětí základních škol              |
| Krystal Help, z.ú.        | Krystal Help, z.ú.                                      | nízkoprahové kontaktní centrum              |

**Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením  
a osoby, pečující o osobu blízkou:**

| ORGANIZACE                             | ZŘIZOVATEL/ZAKLADATEL               | SOCIÁLNÍ SLUŽBA                           |
|--|-------------------------------------|---|
| Charitní domov                         | Česká katolická charita             | domov pro seniory                         |
| Dům dobré vůle Žáry                    | Charita Česká republika             | domov se zvláštní režimem                 |
| Harmonie p.o.                          | Moravskoslezský kraj                | chráněné bydlení                          |
|  |                                     | sociálně terapeutická dílna               |
| Help-in o.p.s.                         | Petr Hovadík<br>Ing. Miroslav Geryk | pečovatelská služba                       |
| Lůžka sociální péče                    | SZZ Krnov                           | pobytová sociální služba ve zdravotnictví |
| Pečovatelská služba obce<br>Jindřichov | Obec Jindřichov                     | pečovatelská služba                       |

## Sociální asistence

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Poskytovatel:</b>    | <b>Slezská diakonie</b>  |
| <b>Pracoviště:</b>      | Lázeňská 2, 793 95 Město Albrechtice   |
| <b>Pracovní doba:</b>   | Po – Pá: 8:00 – 16:00  |
| <b>Kontaktní osoba:</b> | Bc. Šárka Vojkůvková, DiS.; <a href="mailto:sas.ma@slezskadiakonie.cz">sas.ma@slezskadiakonie.cz</a> ;<br>tel: 731 692 936     |
| <b>Poslání služby:</b>  | Podpora rodiny v nepříznivé sociální situaci, ohrožující výchovu a vývoj dětí, zaměřená na její celkovou sociální stabilizaci. |
| <b>Forma:</b>           | terénní (v rodinách), ambulantní (na pobočce)  |

---

**Komu je služba určena:** rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let  
(Albrechticko, Osoblažsko, Krnovsko, Rýmařovsko)

### Poskytované činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### Cílem služby je rodina, která:

- samostatně zvládá problémy každodenního života, včetně krizových situací
- má kompetence v péči a výchově dětí
- samostatně zvládá hospodaření s penězi
- zvládá péči o domácnost
- samostatně a uvědoměle jedná na úřadech
- rodina, u níž se sníží riziko umístění dětí do náhradní péče
- rodina, u níž se zvýší šance na návrat dětí zpět

**Úhrada služby:** služba je poskytována BEZPLATNĚ

## Nízkoprahový klub pro děti a mládež

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Poskytovatel:</b>    | <b>Slezská diakonie</b>   |
| <b>Pracoviště:</b>      | Lázeňská 2, 793 95 Město Albrechtice  |
| <b>Pracovní doba:</b>   | <b>Pondělí: 13:00 - 18:00 - Jindřichov 191 / Vysoká 34</b><br><b>Úterý: 13:30 - 18:00 - Holčovice 8</b><br><b>Středa: 12:45 - 16:45 - Město Albrechtice, Lázeňská 2</b><br><b>Čtvrtek: 12:45 - 16:45 - Město Albrechtice</b><br><b>Pátek: 12:45 - 16:45 - Město Albrechtice</b> |
| <b>Kontaktní osoba:</b> | <b>Bc. Jan Šperl, <a href="mailto:nzdm@slezkadiakonie.cz">nzdm@slezkadiakonie.cz</a>, tel.: 604 228 201</b><br><b>Natálie Caknakisová, <a href="mailto:nzdm.pss@slezkadiakonie.cz">nzdm.pss@slezkadiakonie.cz</a>,</b><br><b>tel.: 604 228 202</b>                              |

### Poslání služby:

Klub poskytuje služby pro děti a mládež ve věku 6 – 20 let, které jsou ohroženy rizikovým chováním a nebo nepříznivou sociální situací. Posláním služby je dosažení pozitivní změny v životě těchto dětí a mládeže, poskytovat informace, odbornou pomoc, podporu, vytvářet podmínky pro bezpečný prostor, navazování kamarádských vztahů a prevenci rizikového chování.

**Forma:** ambulantní

---

### Komu je služba určena:

dětem a mládeži od 6 do 20 let, kteří:

- **nemají co dělat, nudí se** (omezená dostupnost volnočasových aktivit v okolí, neví jak naložit s volným časem, nedostatek informací o volnočasových aktivitách, tráví čas na ulici)
- **mají potíže ve škole** (problémy s prospěchem, hádá se s učiteli, nerozumí si se spolužáky, škola ho nebaví, chodí za školu)
- **jsou terčem posměchu, chybí jim zdravé sebevědomí** (všichni se na něj dívají divně, posmívají se mu, ostýchá se oslovit případné kamarády, není schopen komunikovat s novými lidmi)
- **mají rodinné trable** (finanční potíže - dluhy, lichva, nedostatek finančních prostředků, chybějící jeden z rodičů, rozvod v rodině, dysfunkční rodina, nový partner rodiče, vystěhování z bytu, děti rodičů bez zaměstnání, časté hádky mezi členy rodiny, rodiče užívající alkohol, drogy apod.)

- **ohrožují své zdraví** (nesprávná životospráva, špatné hygienické návyky, nedostatek pohybu, netolismus – závislost na PC, mobil, herní konzole)
- **experimentují s návykovými látkami** (má zkušenosti s marihuanou, cigaretami, alkoholem či drogami)
- **krize spojená s obdobím dospívání** (připadá si zbytečně, brzká sexuální aktivita, těhotenství v nízkém věku, pocit nedostatečného porozumění, první setkání s alkoholem, cigaretami a drogami, neschopnost adaptace na prostředí, negativní pohled na život)
- **nevládají své emoce** (rychle se naštve a vybuchuje, bývá agresivní, prudké změny nálad, nedokáže své emoce dostat pod kontrolu)
- **mají neshody s vrstevníky a kamarády** (nemá moc kamarádů, hádá se s nimi, často se s někým bije, bývá odstrkován vrstevníky, izolace, diskriminace)
- **neví jak dále** (nedokáže se zařadit do společnosti, suicidální chování, není schopen rozhodnout se co dále se svým životem, neví, kam pokračovat po škole, neschopnost najít si adekvátní zaměstnání či brigádu)

### Poskytované činnosti:

- pobyt v klubu
- volnočasové aktivity
- rozvoj dovedností a návyků
- preventivní program
- zpětná vazba k chování
- práce s pravidly
- pomoc se školou
- pokec
- plánování
- poradenství
- pomoc v krizi
- akce pro veřejnost

### Cílem služby je klient, který:

- kvalitně tráví svůj volný čas, realizuje své nápady uvnitř klubu i mimo něj
- změní svůj přístup ke vzdělání
- nemá konflikty se společnostmi
- dokáže zvládat spory v rodině
- uvědomuje si škodlivost a dopady návykových látek
- umí si poradit v obtížných životních (vývojových) situacích
- dokáže ovládat své emoce
- má vytvořeny sociální návyky a dovednosti
- ví, čeho chce v životě dosáhnout
- má povědomí o zdravém životním stylu
- naučí se novým dovednostem, rozvine svůj tvůrčí potenciál

### Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

## Raná péče

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Poskytovatel:</b>    | <b>Slezská diakonie</b>  |
| <b>Pracoviště:</b>      | Hlubčická 9, 794 01 Krnov  |
| <b>Pracovní doba:</b>   | Po – Pá: 8:00 – 19:00 terén<br>Út – 8:00 – 15:00 pobočka Krnov   |
| <b>Kontaktní osoba:</b> | Ing. Pavlína Winklerová; <a href="mailto:p.winklerova@slezskadiakonie.cz">p.winklerova@slezskadiakonie.cz</a><br>tel: 731 191 868                                    |
| <b>Poslání služby:</b>  | Provázení rodiny prvními roky života dítěte se specifickými potřebami, podpora všech jejích členů v hledání cesty k rozvoji dítěte a začlenění se do běžného života. |
| <b>Forma:</b>           | terénní (v rodinách), ambulantní (na pobočce)  |

---

**Komu je služba určena:** rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let

- rodiny s dítětem s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením a nebo autismem
- rodiny s dítětem s opožděným či odlišným vývojem
- rodiny s dítětem s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození

### Poskytované činnosti:

- poradenství v oblasti postižení a vývoje dítěte
- individuální zaškolení rodičů do doporučených postupů práce s dítětem
- návrh stimulačního programu a herní terapie
- půjčování hraček, pomůcek, literatury, vzdělávání (semináře, besedy)
- pomoc při přechodu do předškolního či školního zařízení
- podpora všech členů rodiny formou rozhovoru a naslouchání
- podpora rodiny v době krize
- zprostředkování setkání s ostatními rodiči, zprostředkování kontaktů na odborníky
- sociálně právní poradenství
- pomoc při prosazování práv a zájmů
- doprovod na jednání (k lékaři, do školy, na úřad)
- svépomocné rodičovské skupiny (vede jedna z maminek)
- podpůrná setkání sourozenců
- příměstské tábory pro děti se specifickými potřebami.

**Cílem služby** je rodina, která:

- se orientuje v péči o dítě
- dokáže rozvíjet a podporovat dítě podle jeho a svých možností
- umí využít svých schopností a možností okolí

**Úhrada služby:** služba je poskytována BEZPLATNĚ



## Mimoškolní doučování

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <b>Poskytovatel:</b>    | <b>EUROTOPIA.CZ, o.p.s.</b>  |
| <b>Pracoviště:</b>      | nám. ČSA, 793 95 Město Albrechtice<br>Třemešná<br>Jindřichov   |
| <b>Kontaktní osoba:</b> | Jaroslav Večerka, <a href="mailto:jarda.vecerka@eurotopia.cz">jarda.vecerka@eurotopia.cz</a> ;<br>tel: 605 257 361 |
| <b>Poslání služby:</b>  | Podpora vzdělávání a pravidelné školní přípravy dětí se slabým prospěchem; podpora a spolupráce s rodinami.        |
| <b>Forma:</b>           | terénní  |

---

**Komu je služba určena:** žákům základních škol  
(na základě spolupráce s rodiči a pedagogy)

### Poskytované činnosti:

- vzdělávání
- podpora a motivace dětí k pravidelné přípravě a školní docházce
- podpora a motivace rodičů – aktivní zapojení do přípravy na vyučování, podpora pravidelné docházky dětí
- prevence předčasného ukončení školní docházky

### Cílem služby je:

- podpora dětí, rodičů a škol v překonávání bariér ve vzdělávání a vzdělávacím systému *(nevyhovující zázemí ke školní přípravě, nízké vzdělání rodičů a nebo absence schopnosti pomoci s přípravou, málo podnětné prostředí apod., spolupráce a komunikace s učiteli, předávání informací o potřebách dětí, vedoucí ke zlepšení jejich prospěchu a rozvíjení osobních předpokladů aj.)*

**Úhrada služby:** služba je poskytována BEZPLATNĚ

*Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:*

## **Asistenční, mediační a terapeutické centrum /AMT centrum/**

**Poskytovatel:** EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

**Pracoviště a pracovní doba:** ČSL Armády 43b/808, 794 01 Krnov

Úterý: 9.00 – 12:00 13:00 – 16:00

/a kdykoli dle individuální dohody/

**Kontaktní osoba:** Mgr. Simona Kellerová; [simona.kellerova@eurotopia.cz](mailto:simona.kellerova@eurotopia.cz);

tel.: 733 532 745

**Poslání služby:** Poskytnutí komplexního pohledu a přístupu k řešení rozvodové a rozchodové či jiné krizové problematiky rodin. Podpora komunikace ve vztahu mezi rodiči, rodiči a dětmi a při vytváření dohod mezi jednotlivými členy rodinného systému. Rozšíření povědomí členů rodiny o možnostech řešení obtížných životních situací, jejich podpora při kompetentním řešení a posilování funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí

**Forma:** ambulantní, terénní

---

### **Komu je služba určena:**

- rodiny v předrozvodové/předrozchodové, rozvodové/rozchodové, porozvodové/porozchodové situaci
- osoby blízké rodině, řešící situaci rozpadu či obdobnou tíživou situaci
- rodiny, které potřebují podpořit své rodičovské a výchovné kompetence
- dítě vystavené nadměrné psychické zátěži (konflikty, manipulace ze strany rodičů...) a jejich rodiny

### **Poskytované činnosti:**

#### **Sociální poradenství**

Nabízí základní informace, podporu a orientaci v obtížné životní situaci, případně poskytuje informace o navazujících službách.

#### **Asistence při předávání dítěte rodiči/při styku rodiče s dítětem**

Je poskytována v situacích, kdy z různých důvodů nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči, nebo pokud nedochází ke kontaktu rodiče s dítětem nebo je tento kontakt problémový.

#### **Mediace**

Umožňuje mimosoudní řešení sporu za přítomnosti nestranných mediátorů, kteří usnadňují komunikaci mezi oběma stranami a vedou ji k vzájemnému porozumění a uzavření oboustranně přijatelné dohody.

## **Rodinná terapie**

Představuje způsob a metodu pomoci rodičům a rodině v náročné životní situaci, která je pro děti nevyhovující. Podporuje vlastní zdroje a možnosti rodiny ku prospěchu všech jejích členů. Rodinná terapie může probíhat individuálně, v páru, nebo s celou rodinou.

### **Cílem služby je:**

- zlepšení kvality života dětí a jejich rodin
- poskytnutí podpory v krizových rodinných situacích (neshody mezi partnery, rodiči a dětmi apod.) tak, aby je rodina dokázala využít ke svému růstu
- podpora při vytváření pozitivního vztahu mezi rodiči a dětmi
- zvýšení odpovědnosti rodičů jako předpoklad pro harmonický vývoj dětí

### **Úhrada služby:**

služba je poskytována BEZPLATNĚ

*Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:*

## Poradenské středisko

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Poskytovatel:</b>               | <b>EUROTOPIA.CZ, o.p.s.</b>  |
| <b>Pracoviště a pracovní doba:</b> | <b>ČSL Armády 43b/808, 794 01 Krnov</b><br>Středa 9.00 – 13.00 sociální poradenství<br>Čtvrtek 9.00 – 12.00 sociální poradenství<br>Pátek 9.00 – 12.00 právní poradenství<br>/jinak dle individuální dohody/ |
| <b>Kontaktní osoba:</b>            | <b>Mgr. Simona Kellerová; <a href="mailto:simona.kellerova@eurotopia.cz">simona.kellerova@eurotopia.cz</a>;</b><br>tel.: 733 532 745   |
| <b>Poslání služby:</b>             | Podpora jednotlivců, párů, rodin, kteří řeší nepříznivou sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženi, a to prostřednictvím sociálně-právního poradenství a terapeutické podpory.                     |
| <b>Forma:</b>                      | ambulantní, terénní  |

---

### Komu je služba určena:

- rodinám, jednotlivcům i partnerským párům, řešícím náročnou životní situaci (krizová situace vedoucí k destabilizaci, potřeba orientovat se v náročných životních situacích apod.)
- rodinám, jednotlivcům i partnerským párům, které mají zájem si zvýšit sociální a právní povědomí a kompetence, potřebují informace o svých právech a povinnostech a o příležitostech v jejich životě, potřebují podporu při vyjednávání s dalšími službami, organizacemi či institucemi

### Poskytované činnosti:

- poskytnutí komplexního sociálně-právního poradenství, zejména v oblastech orientace v sociálních systémech a právních záležitostech, dluhy, exekuce -"oddlužení", bydlení, rodinné a partnerské vztahy, diskriminaci, sociální dávky a systém sociálních služeb, pracovní-právní vztahy, zaměstnanost, možnosti vzdělávání apod.
- poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace klienta a informací, které klientovi přispějí ke znalosti svých práv a povinností a schopnosti vyjadřovat účinně své potřeby
- zplnomocnění klienta a zvyšování jeho kompetencí řešit problémy
- podpora rozvoje samostatného rozhodování klienta
- nácvik problémových situací a chování

- pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným společenským prostředím - využití komplexního přístupu pro upevnění vztahu klienta s jeho rodinou, blízkými osobami, školou, pracovištěm apod.
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- doprovod klienta při jednáních s institucemi a organizacemi
- vyjednávání s institucemi v zájmu klienta a na jeho ochranu
- spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi, úřady, dalšími institucemi a organizacemi působícími v regionu ve prospěch klienta
- podpora rozvoje a zlepšení služeb a fungování úřadů na regionální úrovni ve prospěch klienta
- zprostředkování navazujících služeb a kontaktů na instituce a organizace, poskytování informací o síti sociálních služeb v regionu

### Cílem služby je:

- zplnomocnění klientů tak, aby byli schopni se orientovat v náročných životních situacích
- podpora v samostatném řešení těchto situací dle jejich individuálních potřeb
- zvýšení a rozšíření jejich právního a sociálního povědomí a kompetencí
- nalezení osobních zdrojů a příležitostí v jejich životě
- informovanost o jejich právech a povinnostech
- podpora ve vyjednávání s dalšími službami, organizacemi či institucemi

### Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

## Azylový dům

**Poskytovatel:** Armáda Spásy

**Pracoviště a pracovní doba:** Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov

celodenní provoz

**Kontaktní osoba:** Mgr. Katrin Surovková; [katrin\\_surovkova@armadaspasy.cz](mailto:katrin_surovkova@armadaspasy.cz)

tel. 773 770 199

**Poslání služby:** Poskytování ubytování a podpory lidem bez přístřeší; prostřednictvím individuální sociální práce podpora jejich nezávislosti na sociálních službách a začlenění do společnosti.

**Forma:** pobytová

---

**Komu je služba určena:** muži a ženy starší 18 let, matky s dětmi

### Poskytované činnosti:

- podpora při řešení problémů, kvůli kterým uživatel musí využívat služby azylového domu (např. zadlužení, rodinné problémy, životní krize, nedostupnost vhodné služby apod.)
- podpora při hledání a získání vhodného bydlení
- podpora při hledání, získání a udržení zaměstnání
- podpora při obnovení či udržení pracovních návyků uživatelů prostřednictvím aktivizačního programu
- podpora uživatele při obnovení kontaktů s rodinou
- pomoc při zajištění jiné sociální služby těm, kteří ji potřebují (např. domovy se zvláštním režimem, domov pro seniory, služby následné péče apod.)
- poskytnutí základního sociálního poradenství

### Cílem služby je:

- klient/rodina, který(á) nalezne vlastní bydlení, zaměstnání, je nezávislý(á) na sociální službě, začlení se do společnosti a jeho/její životní situace se stabilizuje

**Úhrada služby:** služba je poskytována ZA ÚHRADU

*Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:*

## Noclehárna

**Poskytovatel:** Armáda Spásy

**Pracoviště a pracovní doba:** Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov  
denně 19:00 – 7:30

**Kontaktní osoba:** Mgr. Milan Boháč; [milan\\_bohac@armadaspasy.cz](mailto:milan_bohac@armadaspasy.cz)  
tel. 773 770 350

**Poslání služby:** Poskytnutí noclehu, základní hygieny, stravy a sociálního poradenství mužům a ženám, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, spojené se ztrátou bydlení.

**Forma:** ambulantní

---

**Komu je služba určena:** mužům a ženám starším 18 let

### Poskytované činnosti:

- nocleh
- základní hygiena
- podání stravy
- poskytnutí základního sociálního poradenství pro řešení nepříznivé životní situace

### Cílem služby je:

- snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici, prostřednictvím noclehu na noclehárně, jednoho teplého jídla a hygienického zázemí
- motivování uživatele k řešení k jeho nepříznivé životní situace a zpětnému začlenění do společnosti

**Úhrada služby:** služba je poskytována ZA ÚHRADU

*Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:*

## Nízkoprahové denní centrum

**Poskytovatel:** Armáda Spásy

**Pracoviště a pracovní doba:** Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov

**PO – PÁ:** 9:00 – 15:30

**SO, NE a svátky:** 13:00 – 15:00

**výdej polévky s chlebem:** PO – PÁ: 13:15 – 13:30

**Kontaktní osoba:** Mgr. Milan Boháč [milan\\_bohac@armadaspasy.cz](mailto:milan_bohac@armadaspasy.cz)

tel. 773 770 350

**Poslání služby:** Pomoc lidem bez přístřeší v nepříznivé životní situaci a podpora v jejich snaze tuto situaci řešit poskytováním sociálního poradenství, stravy a podmínek pro osobní hygienu. Tato pomoc je také nabízena prostřednictvím vyhledávání osob v terénu.

**Forma:** ambulanti, terénní

---

**Komu je služba určena:** osoby bez přístřeší, starší 18 let

### Poskytované činnosti:

- poskytnutí základního sociálního poradenství pro řešení nepříznivé životní situace
- základní hygiena
- podání stravy

### Cílem služby je:

- snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici, prostřednictvím noclehu na noclehárně, jednoho teplého jídla a hygienického zázemí
- motivování uživatele k řešení jeho nepříznivé životní situace a zpětnému začlenění do společnosti

**Úhrada služby:** služba je poskytována ZA ÚHRADU



*Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:*

## Kontaktní centrum

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Poskytovatel:</b>    | <b>Krystal Help, z.ú.</b>   |
| <b>Pracoviště:</b>      | <b>Svatováclavská 168/7, 794 01 Krnov</b>   |
| <b>Pracovní doba:</b>   | <b>Po – Čt: 9:00 – 16:00</b><br><b>Pá: 9:00 – 14:00</b>   |
| <b>Kontaktní osoba:</b> | <b>Mgr. Pavel Novák; <a href="mailto:krystal.krnov@seznam.cz">krystal.krnov@seznam.cz</a></b><br><b>tel.: 608 868 460</b>           |
| <b>Poslání služby:</b>  | Pomoc a podpora při řešení závislosti na návykových látkách, podpora a motivace k sociální, zdravotní a osobní stabilizaci klienta. |
| <b>Forma:</b>           | ambulantní, terénní   |

---

### Komu je služba určena:

ženám a mužům, starším 15 let, kteří jsou:

- **závislí a rizikovní (intravenózní) uživatelé** - rizika přenosu infekčních onemocnění, vzniku abscesů a flegmon, snížená imunita, riziko předávkování
- **uživatelé těkavých látek** – riziko vzniku kardiovaskulárních potíží, dýchací potíže
- **uživatelé s kombinovanou závislostí (nelegální droga + ...)**
- **experimentátoři a uživatelé přecházející na rizikové způsoby užívání** - neznalost zásad bezpečnějšího užívání drog, možnost včasné intervence a tím zabránění rozvoje užívání drog
- **uživatelé tanečních drog** - rizika předávkování drogou
- **ženy, dívky a matky uživatelky** - vztah k mateřství, těhotenství, partnerství, užívání antikoncepce
- **rodiče, přátelé a příbuzní uživatelů**, jež se ocitají v krizové situaci, kdy zjistili nebo se obávají, že někdo z jejich blízkých užívá drogy

### Poskytované činnosti:

#### Sociální servis

- prvotní kontakt
- informace klientovi
- sociální asistence
- kontaktní místnost - možnost trávení volného času v kontaktní místnosti v souladu s vnitřními pravidly organizace
- potravinový servis – poskytnutí kávy, čaje, popř. polévky

## Zdravotní servis

- hygienický servis
- praní prádla
- základní zdravotnické zázemí nebo zajištění kontaktu pro klienty s akceptovatelnými lékaři
- informace o chorobách a poraněních, o jejich prevenci, příznacích, rizicích a léčbě, o institucích poskytujících zdravotnickou péči, o systému zdravotní péče v ČR, o zdravotním stavu klienta
- výměnný program
- zajištění léčby

## Poradenský servis

- krizová intervence
- právní poradenství
- poradenství pro rodinné příslušníky
- telefonní servis - telefonní poradenství klientům, rodičům, školám, státním úřadům
- zprostředkování kontaktu na jiné instituce
- besedy v KC zaměřené na drogovou problematiku a činnost KC

## Cílem služby je:

**1) přispívat k tomu, aby klienti byli orientováni ve své sociální situaci, aktivně předcházeli negativním důsledkům svého aktuálního způsobu života a byli si vědomi různých možností a příležitostí pro změnu**

*naplňování tohoto cíle poznáme u klientů podle následujících kritérií:*

- využívají výměnného programu (pokud užívají injekčně drogy)
- využívají možnosti KC při péči o vlastní hygienu a zdraví (pokud nemají jiné zdroje)
- zlepšuje se jejich schopnost formulovat svoje osobní cíle a potřeby
- zlepšuje se jejich informovanost o dostupných zdravotních, sociálních i veřejných službách
- vzrůstá jejich aktivita při řešení konkrétních obtížných situací a při nalézání nových možností jejich řešení
- zlepšuje se jejich zapojení do občanského života (např. mají platný občanský průkaz, jsou registrováni na Úřadě práce, pobírají dávky hmotné nouze, jsou zaměstnáni, jsou v kontaktu s dalšími službami)
- uvědomují si rizika, která přináší jejich současný životní styl (jako např. zhoršení zdravotního stavu, zadlužování, trestní stíhání)

**2) přispívat ke snižování rizik, spojených s užíváním drog pro jednotlivce a společnost**

*naplňování tohoto cíle poznáme podle:*

- objemu vyměněných injekčních stříkaček
- objemu rozdaného Harm Reduction (HR) materiálu
- počtu klientů využívajících HR program

## Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

*Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:*

## Adiktologická ambulance

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Poskytovatel:</b>    | <b>Krystal Help, z.ú.</b>   |
| <b>Pracoviště:</b>      | <b>Poliklinika, vchod „E“, nám. Hrdinů 9, 794 01 Krnov</b>  |
| <b>Pracovní doba:</b>   | <b>dle tel. dohody</b>  |
| <b>Kontaktní osoba:</b> | <b>Mgr. Martina Nováková; <a href="mailto:poradna.krnov@seznam.cz">poradna.krnov@seznam.cz</a></b><br>tel.: <b>777 090 776</b>  |
| <b>Poslání služby:</b>  | Terapeutická pomoc a podpora osob v těživé životní situaci, plynoucí ze závislosti na návykových látkách a z návykového chování (patologické hraní, závislosti na nelegálních látkách, alkoholu, aj.) a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob. |
| <b>Forma:</b>           | ambulantní  |

---

### Komu je služba určena:

- intravenózní uživatelé drog, uživatelé, kteří si aplikují drogu přes nosní sliznici, tzv. „sniffeři“, uživatelé psychofarmak, uživatelé konopných drog aj.
- hazardní hráči/ hráčky- hraní automatů, rulety, pokeru, hazard na internetu, sázkařství aj.
- problémoví, pravidelní, příležitostní uživatelé návykových látek nebo experimentátoři
- uživatelé motivování i nemotivování k abstinenci, abstinující absolventi ambulantního či ústavního léčení
- rodiče, manželé, partneři, sourozenci, blízcí příbuzní nebo přátelé uživatelů návykových látek či hazardních hráčů/hráček
- obecná populace – studenti, široká veřejnost

### Poskytované činnosti:

- vstupní zhodnocení stavu klienta
- závěrečné zhodnocení stavu klienta
- individuální poradenství
- individuální psychoterapie
- pomoc v krizi face to face
- pomoc v krizi po telefonu či internetu
- informační servis
- individuální poradenství telefonické, internetové
- práce v kontextu rodinného systému
- práce s rodinou
- sociální práce (v oblasti sociálně-právní, trestně-právní, dluhové a finanční)

## Cílem služby je:

- podávat informace o užívání návykových látek a o nelátkových závislostech, edukovat a preventivně působit na cílovou skupinu
- poskytovat bezpečný prostor a podporu při řešení aktuální situace klientů v souvislosti s návykovým chováním
- eliminovat prohlubování současného negativního stavu či krize a předcházet potencionálním budoucím komplikacím
- umožnit klientům řešit svou situaci prostřednictvím svépomocné služby
- podporovat klienty v udržení žádoucí změny, která vede k plnohodnotnému prožívání života
- rozvíjet kompetence klientů tak, aby dokázali svoji nežádoucí situaci v budoucnu řešit nebo možnému vzniku nepříznivé situace předcházet
- zprostředkovávat kontakty a spolupráci s dalšími subjekty v případě zájmu klientů, jako jsou např. probační a mediační služba, oddělení péče o rodinu a dítě, sociální kurátoři, úřady práce, školní zařízení, psychiatrická pomoc aj.
- zlepšení kvality života klientů, zahrnující aspekty bio-psycho-sociální-spirituální, které by umožňovalo plnohodnotné a uspokojivé prožívání života klientů a jejich zapojení do společnosti

## Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

## Pečovatelská služba

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Poskytovatel:</b>          | <b>Help-in o.p.s.</b>  |
| <b>Pracoviště:</b>            | <b>U Rybníka 4, 792 01 Bruntál – sídlo organizace</b><br><b>Nemocniční 6, 793 95 Město Albrechtice - pobočka</b>   |
| <b>Pracovní doba:</b>         | <b>PO – PÁ: 7:00 – 12:00 12:30 – 15:30</b><br>o víkendech dle dohody   |
| <b>Kontaktní osoba:</b>       | <b>Bc. Dagmar Motyčková; vedoucí služby, Bruntál</b><br><a href="mailto:help-pecovatel@atlas.cz">help-pecovatel@atlas.cz</a><br>tel.: 554 725 414; 733 535 582   |
| <b>Poslání služby:</b>        | Podpora života seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném /domácím/ prostředí.  |
| <b>Forma:</b>                 | terénní  |
| <b>Komu je služba určena:</b> | senioři, osoby se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním s trvalým pobytem ve Městě Albrechticích, Holčovicích a Heřmanovicích  |
| <b>Poskytované činnosti:</b>  | <p><b>základní</b> - jsou členěny do skupin dle druhu činností zajišťujících pomoc:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• při péči o vlastní osobu</li><li>• při osobní hygieně</li><li>• při poskytnutí stravy</li><li>• při zajištění chodu domácnosti</li><li>• při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</li></ul> <p><b>fakultativní</b> – úkony, které nabízí společnost nad rámec stanovený vyhláškou</p> |
| <b>Cílem služby:</b>          | je zajistit podporu a pomoc při: <ul style="list-style-type: none"><li>• péči o vlastní osobu</li><li>• osobní hygieně</li><li>• poskytnutí stravy</li><li>• zajištění chodu domácnosti</li><li>• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím</li><li>• zachování stávající kvality života uživatelů v jejich přirozeném prostředí</li><li>• maximálním oddálení služby rezidenčního /pobytového/ typu</li></ul>             |
| <b>Úhrada služby:</b>         | služba je poskytována ZA ÚHRADU dle platné vyhlášky  |

*Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:*

## Pečovatelská služba

**Poskytovatel:** Obec Jindřichov

**Kontaktní osoba:** Šárka Bednaříková

[podatelna@obecjindrichov.cz](mailto:podatelna@obecjindrichov.cz)

tel. 554 641 109; 736 769 423

**Poslání služby:** Podpora života seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném /domácím/ prostředí.

**Forma:** terénní

---

**Komu je služba určena:** senioři a osoby se zdravotním postižením s trvalým pobytem v obci Jindřichov

### Poskytované činnosti:

**základní** - jsou členěny do skupin dle druhu činností zajišťujících pomoc:

- při péči o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při poskytnutí stravy
- při zajištění chodu domácnosti
- při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

**fakultativní** – úkony, které nabízí společnost nad rámec stanovený vyhláškou

### Cílem služby:

je zajistit podporu a pomoc při:

- péči o vlastní osobu
- osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zachování stávající kvality života uživatelů v jejich přirozeném prostředí
- maximálním oddálení služby rezidenčního /pobytového/ typu

**Úhrada služby:** služba je poskytována ZA ÚHRADU dle platné vyhlášky

*Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:*

## **Dům dobré vůle Žáry – domov se zvláštním režimem**

**Poskytovatel:** Charita Krnov

**Pracoviště a pracovní doba:** Žáry 3, 793 95 Město Albrechtice

sociální pracovník: PO – PÁ: 7:00 – 14:00

celodenní provoz

**Kontaktní osoba:** Bc. Daniel Jurčík.; [daniel.jurcik@krnov.charita.cz](mailto:daniel.jurcik@krnov.charita.cz)

tel: 595 170 379

**Poslání služby:** Poskytování celoroční nepřetržité pomoci, podpory a péče jednotlivcům i manželským párům se stařeckou demencí a Alzheimerovou demencí, kteří již nejsou schopni zajišťovat si své základní životní potřeby sami a nebo s pomocí rodiny či terénní služby.

**Forma:** pobytová

**Komu je služba určena:** osoby starší 55 let s přiznaným invalidním a nebo starobním důchodem, s diagnózou stařecké a nebo Alzheimerovy demence

### **Poskytované činnosti:**

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

### **Cílem služby:**

je maximální a co nejdéle trvající udržení soběstačnosti, psychického zdraví, získaných schopností a dovedností, vedoucích k zachování a prodloužení aktivního života klientů.

Snahou pracovníků zařízení je, aby se v něm klienti cítili jako doma a prožili tak důstojný a smysluplný život v klidném prostředí.

**Úhrada služby:** služba je poskytována ZA ÚHRADU

*Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:*

## **Lůžka sociální péče – sociální služba ve zdravotnictví**

**Poskytovatel:** Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o.

**Pracoviště a pracovní doba:** Nemocniční 4, 793 95 Město Albrechtice  
sociální pracovník: PO – PÁ: celodenní provoz

**Kontaktní osoba:** Mgr. Daniela Houdková; [houdkova.daniela@szzkrnov.cz](mailto:houdkova.daniela@szzkrnov.cz)  
tel.: 603 557 265

### **Poslání služby:**

- poskytovat pomoc a péči osobám propuštěným ze zdravotnického zařízení v případech, kdy po propuštění nelze tuto pomoc a péči o osobu zajistit prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo jiné pobytové sociální služby
- pomáhat uživateli a jeho příbuzným během celé doby pobytu s řešením sociální situace

**Forma:** pobytová

---

### **Komu je služba určena:**

- dospělým osobám, které již nevyžadují hospitalizaci v nemocnici, jsou propuštěny z některého oddělení nemocnice, ale vzhledem ke stavu soběstačnosti, příp. sociální situaci vyžadují podporu či péči jiné osoby a tuto podporu a péči nelze po propuštění zajistit jiným způsobem
- přednostní cílové skupině - osobám propuštěným ze Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov
- osobám z jiného zdravotnického zařízení – pokud se nedaří naplnit kapacitu osobami z přednostní cílové skupiny

### **Poskytované činnosti:**

- lékařská a ošetrovatelská péče, pomoc při osobní hygieně
- ubytování, stravování
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- aktivizační a sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

### **Cílem služby:**

- dosazení nejvyšší možné míry soběstačnosti uživatele
- ve spolupráci s uživatelem a jemu blízkými osobami zajistit návazné poskytování pomoci a péče v potřebném rozsahu po ukončení pobytu na Lůžku sociální péče

**Úhrada služby:** služba je poskytována ZA ÚHRADU



*Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:*

## Charitní domov Město Albrechtice

**Poskytovatel:** Česká katolická charita, Vladislavova 12,  
Praha - Nové Město

**Pracoviště a pracovní doba:** Klášter Milosrdných sester sv. Karla Boromejského  
Úzká 106/1, 793 95 Město Albrechtice  
Sociální pracovnice: PO-PÁ : 8:00-12:00  
Celodenní provoz

**Kontaktní osoba:** Mgr. Lenka Jedelská; [charitaalbrechtice@seznam.cz](mailto:charitaalbrechtice@seznam.cz)  
tel: 554 652 142, 731 625 742

**Poslání služby:** Poskytování celoroční pobytové nepřetržité služby seniorům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu a pomoc a kterým tato nemůže být poskytnuta v jejich domácím prostředí. Ta spočívá v zajištění fyzických, duševních, sociálních a zejména duchovních potřeb tak, aby prožívali závěr svého života co nejdůstojněji – v atmosféře pokoje, porozumění a vzájemné lásky a v prostředí řeholní rodiny.

**Forma:** pobytová

---

### Komu je služba určena:

Služba je určena sestřám Kongregace Milosrdných sester sv. Karla Boromejského a kněžím, jejichž zdravotní stav vyžaduje podporu a péči jiné osoby a kteří chtějí žít v církevním prostředí.

- starším 65 let (65 -80 let mladší senioři, nad 80 let starší senioři)
- výjimečně i mladším 65 let, pokud jsou již ve starobním důchodu nebo v invalidním důchodu a nebo jejich zdravotní stav vyžaduje péči či pomoc druhé osoby

### Poskytované činnosti:

- ubytování a stravování
- ošetrovatelská a zdravotní péče
- udržování úrovně pohybových, rozumových, komunikačních schopností a dovedností prostřednictvím rehabilitace a aktivizačních činností
- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času (ruční práce, individuální i společné čtení, TV, společenské hry, oslavy narozenin, jmenin a liturgických svátků, procházky, výlety, pobyty na zahradě, poutě, sběr a zpracování bylin)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- základní i odborné sociální poradenství
- podpora přirozených mezilidských vztahů - rozmluvy, kontakty, návštěvy nemocných sestrou představenou a příbuznými

#### **Specifické činnosti:**

- zajišťování podmínek pro realizaci duchovních potřeb a celoživotního řeholního poslání obyvatel (mše sv., společná modlitba, svátost smíření, duchovní cvičení, poutě) v souladu s denním řádem komunity, Konstitucemi i Stanovami a Výnosy kongregace
- doprovázení umírajících (komunitou jako nejbližší rodinou)

#### **Cílem služby:**

- zachovat maximální soběstačnost obyvatel a umožnit osobní realizaci ve prospěch domova (výpomoc v kuchyni, jídelně, prádelně, vrátnici, kaplích a na zahradě)
- umožnit prožít závěr života podle individuálních přání a zvyků (účastí na mši sv., modlitbou a v případě kněží také sloužením mše sv.) v rodinné atmosféře komunity a uchovat vazby příbuzných a přátel
- umožnit důstojné dožití v Domově, ne v nemocnici (nevyžaduje-li zdravotní stav obyvatele 24 hodinovou lékařskou či jinak specializovanou péči)

#### **Úhrada služby:**

služba je poskytována za ÚHRADU

*Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:*

## Chráněné bydlení

**Poskytovatel:** Harmonie p.o.

**Pracoviště a pracovní doba:** B.Smetany 35, 793 95 Město Albrechtice  
Pod Hůrkou, 793 95 Město Albrechtice  
P.Bezruč 4, 793 95 Město Albrechtice  
Krnovská 1, 793 95 Město Albrechtice  
sociální pracovník: PO – PÁ: 6:00 – 14:30  
celodenní provoz

**Kontaktní osoba:** Bc. Yvona Marečková; [vedoucichb@po-harmonie.cz](mailto:vedoucichb@po-harmonie.cz)  
tel: 554 620 745; 731 692 321

**Poslání služby:** Poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat všechny jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

**Forma:** pobytová

---

### Komu je služba určena:

dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím

### Poskytované činnosti:

- ubytování s celodenním provozem
- základní sociální poradenství
- možnost individuálního stravování
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **Cílem služby:**

je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

## **Úhrada služby:**

služba je poskytována ZA ÚHRADU

# **SOCIÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A JINÉ NÁVAZNÉ SLUŽBY KRNOVSKA, VRBENSKA, OSOBLAŽSKA A BRUNTÁLSKA, JINDE NEUVEDENÉ**

## **RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ**

### **Pedagogicko psychologická poradna**

- psychologická a speciálně-pedagogická péče dětem, žákům, studentům (ve věku od tří let do ukončení vzdělávání na střední škole), jejich rodičům, školám a školským zařízením -

Soukenická 27, Krnov; kontakt: 554 612 395, [martinikova.pppbruntal@email.cz](mailto:martinikova.pppbruntal@email.cz)

### **Středisko výchovné péče**

- poradenské, terapeutické, diagnostické, vzdělávací, speciálně pedagogické a psychologické, výchovné, sociální a informační služby -

Náměstí Míru 13, Krnov; kontakt: 554 617 295, [svpkrnov@tiscali.cz](mailto:svpkrnov@tiscali.cz)

### **Eurotopia.CZ o.p.s. - Asistenční, mediační a terapeutické centrum**

- rodiny, partneři, děti a blízké osoby v rozvodové/rozchodové situaci -

ČSL. Armády 43b/808, Krnov; kontakt: 733 532 745, [simona.kellerova@eurotopia.cz](mailto:simona.kellerova@eurotopia.cz)

### **Eurotopia.CZ o.p.s. - Poradenské středisko**

- zadlužení a exekuce, rodinné a partnerské soužití, pracovně-právní vztahy, bydlení, nezaměstnanost a sociální dávky, vzdělávání -

ČSL. Armády 43b/808, Krnov; kontakt: 733 532 745, [simona.kellerova@eurotopia.cz](mailto:simona.kellerova@eurotopia.cz)

### **ZŠ a MŠ Slezské diakonie - speciální školy -**

Sídlíště pod Cvilínem 54, Krnov; kontakt: 734 791 285, [petr.chromcak@specialniskoly.cz](mailto:petr.chromcak@specialniskoly.cz)

### **Reintegra – Dům na půl cesty**

- bydlení a podpůrné služby pro osoby ve věku 18 – 26 let - Chářovská 54, Krnov; tel: 603 415 635, [v.plesnik@seznam.cz](mailto:v.plesnik@seznam.cz)

### **Reintegra – Služby nezaměstnaným**

- poradenství, vzdělávací kurzy, psychologické poradenství a profesní diagnostika -

Chářovská 54, Krnov; kontakt: 603 415 635, [v.plesnik@seznam.cz](mailto:v.plesnik@seznam.cz)

### **Slezská diakonie - CHANA**

- azylový dům pro ženy a matky s dětmi –

Kavalcova 7, Bruntál; 731 425 113, [chana.vs@slezkadiakonie.cz](mailto:chana.vs@slezkadiakonie.cz)

### **Slezská diakonie - TIMOTEI** - zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc -

Kvalcova 7, Bruntál; kontakt: 734 433 317, [k.hymonova@sdk.cz](mailto:k.hymonova@sdk.cz)

### **Probační a mediační služba ČR**

Nádražní 994/20, Bruntál; kontakt: 734 518 846, [timotei@slezkadiakonie.cz](mailto:timotei@slezkadiakonie.cz)

## **SOCIÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A JINÉ NÁVAZNÉ SLUŽBY KRNOVSKA, VRBENSKA, OSOBLAŽSKA A BRUNTÁLSKA, JINDE NEUVEDENÉ**

### **SENIORŮ**

#### **Charita Krnov – Denní stacionář pro seniory**

Hlubčická 3, Knov; kontakt: 606 771 038, e-mail: [marcela.harasimova@krnov.charita.cz](mailto:marcela.harasimova@krnov.charita.cz)

#### **Charita Krnov – Charitní ošetrovatelská služba**

Hlubčická 3, Knov; kontakt: 725 104 442, email: [martina.petrova@krnov.charita.cz](mailto:martina.petrova@krnov.charita.cz)

#### **Charita Krnov – Půjčovna kompenzačních pomůcek**

Hlubčická 3, Knov; kontakt: 775 347 949, e-mail: [michaela.kvasnicova@krnov.charita.cz](mailto:michaela.kvasnicova@krnov.charita.cz)

#### **Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s.**

Albrechtická 196, Krnov; kontakt: Věra Ptašniková, 554 603 200

#### **Onko Niké - sdružení pacientek se zhoubným onemocněním prsu –**

Zámecké náměstí 4, Krnov; kontakt: 775 726 930, 607 126 930, [onko.nike@centrum.cz](mailto:onko.nike@centrum.cz)

#### **Parkinson klub – sdružení osob s Parkinsonovou nemocí, rodinných příslušníků a přátel**

Kontakt: 725 258 937, [agnes.matochova@gmail.com](mailto:agnes.matochova@gmail.com)

#### **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých –**

Okružní 20, Bruntál; kontakt: 724 337 089, [bruntal-odbocka@sons.cz](mailto:bruntal-odbocka@sons.cz)

**Help-in o.p.s. – Půjčovna kompenzačních pomůcek**

U Rybníka 4, Bruntál; kontakt: 554 219 210, 733 535 580, [helpinops@atlas.cz](mailto:helpinops@atlas.cz)

**Pohoda p.o. – Domov pro seniory**

Okružní 16, Bruntál; kontakt: 555 530 821, [siblova@centrum-pohoda.cz](mailto:siblova@centrum-pohoda.cz)

**Domov pro seniory**

Klášterní 34, Osoblaha; kontakt: 554 642 053, 732 734 711, [bartonikova@osoblaha.eu](mailto:bartonikova@osoblaha.eu)

**Domov pro seniory**

Mnichov 262, Vrbno pod Pradědem; kontakt: 554 752 227, 797 972 724, [reditel@dps-vrbno.cz](mailto:reditel@dps-vrbno.cz)

**SOCIÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A JINÉ NÁVAZNÉ SLUŽBY KRNOVSKA, VRBENSKA, OSOBLAŽSKA A BRUNTÁLSKA, JINDE NEUVEDENÉ**

**OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

**Charita Ostrava – Charitní dům Salvátor Krnov**

M.Švabinského 10, Krnov; kontakt: 554 614 702, 731 625 766, [salvator@charita.cz](mailto:salvator@charita.cz)

**Slezská diakonie - Denní stacionář BENJAMÍN**

SPC 54, Krnov; kontakt: 733 142 402, [v.zidkova@slezskadiakonie.cz](mailto:v.zidkova@slezskadiakonie.cz)

**Slezská diakonie – EFFATHA – sociálně terapeutická dílna**

Hlubčická 9, Krnov; kontakt: 734 366 285, [dilnykrnov@slezskadiakonie.cz](mailto:dilnykrnov@slezskadiakonie.cz)

**Harmonie p.o. – Domov pro osoby se zdravotním postižením**

Chářovská 85, Krnov; kontakt: 554 625 783, 774 649 015, [vedoucidozp@po-harmonie.cz](mailto:vedoucidozp@po-harmonie.cz)

**Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje**

Slezská 1, Krnov; kontakt: 554 718 068, [czp.bruntal@czp-msk.cz](mailto:czp.bruntal@czp-msk.cz)

**Pohoda – Odlehčovací služba** - Okružní 16, Bruntál; tel: 555 530 821, [siblova@centrum-pohoda.cz](mailto:siblova@centrum-pohoda.cz)